

คู่มือการใช้งาน

ระบบจองคิวล่วงหน้างานทะเบียนราษฎร

สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลภูผาม่าน
สะดวก รวดเร็ว เข้าถึงง่าย ประหยัดเวลา





คู่มือการใช้งานระบบจองคิวล่วงหน้าเพื่อรับบริการด้านงานทะเบียนราษฎร สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลภูผาม่าน จังหวัดขอนแก่น

ส่วนที่ ๑: สำหรับผู้รับบริการ (ประชาชน)

๑. การเข้าใช้งานระบบ

๑.สแกน QR Code หรือเข้าผ่านลิงค์เว็บไซต์ที่ทางเทศบาลประชาสัมพันธ์



๒.เมื่อเข้าสู่ระบบจะพบหน้าจอหลัก ประกอบด้วยเมนู ๒ ส่วน คือ "จองคิว" และ "ตรวจสอบ"

หน้าจอหลักของระบบ แสดงโลโก้เทศบาลและเมนูเลือก] หน้าจอหลัก ออกแบบเน้นความเรียบง่าย ใช้งานได้ทั้งบนมือถือและคอมพิวเตอร์)

๒. ขั้นตอนการจองคิวล่วงหน้า

๑. เลือกเมนู "จองคิว" (ปุ่มด้านซ้าย)
๒. กรอกข้อมูลให้ครบถ้วน:
 - ชื่อ-นามสกุล: ระบุชื่อผู้ที่จะมาทำเรื่อง
 - เบอร์โทรศัพท์: ระบุเบอร์ที่ติดต่อได้จริง (สำคัญสำหรับการค้นหาคิวภายหลัง)
 - วันที่ต้องการจอง: เลือกวันที่จากปฏิทิน
 - หมายเหตุ: ระบบจะล็อกไม่ให้เลือกวันเสาร์-อาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์
 - ช่วงเวลา: เลือกช่วงเวลาที่จะสะดวก
 - บริการ: เลือกประเภทงานที่ต้องการติดต่อ (เช่น แจ้งเกิด, แจ้งตาย, ย้ายที่อยู่)
๓. กดปุ่ม "ยืนยันการจองคิว"

The screenshot shows a mobile application interface for booking a queue. At the top, the status bar displays 'dtac.Better Toget...', signal strength, Wi-Fi, time '09:52', and battery level '54%'. Below the status bar, the page title is 'จองคิวทะเบียนราษฎร' with the URL 'https://script.google.com'. The form contains the following fields:

- ชื่อ-นามสกุล**: นายใจดี รักเรียน
- เบอร์โทรศัพท์**: 123456789
- วันที่ต้องการจอง**: 2 ก.พ. 2569
- ช่วงเวลา**: 08:30 - 09:30 น.
- บริการ**: แจ้งการเกิด

At the bottom of the form is a blue button labeled 'ยืนยันการจองคิว'. A red arrow points to this button from the text on the right.

กดปุ่ม "ยืนยันการจองคิว"
เมื่อกรอกรายละเอียดครบแล้ว

แบบฟอร์มกรอกข้อมูลพร้อมปฏิทินเลือกวันที่

๓. การรับบัตรคิว (ผลการจอง)

เมื่อบันทึกสำเร็จ ระบบจะแสดง "บัตรคิวออนไลน์" ทันที ซึ่งประกอบด้วย:

- หมายเลขคิว: (เช่น Q-๐๐๕)
- สถานะ: รอเรียก
- รายละเอียด: วันที่, เวลา, และประเภทบริการ
- ลำดับที่: ระบบจะแจ้งว่าท่านเป็นคิวลำดับที่เท่าไรของวันนี้

ตรวจสอบสถานะ / ประวัติการจอง

กรอกเบอร์โทรศัพท์

123456789 ค้นหา

วันที่นัดหมาย: 2 กุมภาพันธ์ 2569 รอเรียก

Q-029

🕒 เวลา: 08:30 - 09:30

👤 ผู้จอง: นายใจดี รักเรียน

🏢 บริการ: **แจ้งการเกิด**

ลำดับที่ 1 ของวัน

🔄 เริ่มค้นหาใหม่

บัตรคิวแสดงรายละเอียดชัดเจน พร้อมแจ้งลำดับคิวของวัน

๔. การตรวจสอบสถานะ / ดูประวัติการจอง

หากท่านจองไว้นานแล้ว หรือต้องการเช็คสถานะ ให้ทำดังนี้:

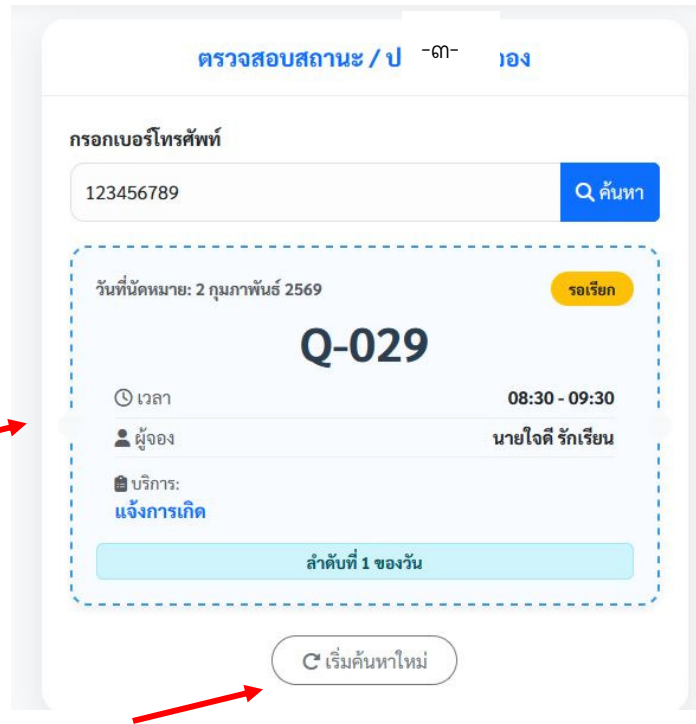
๑. เลือกเมนู "ตรวจสอบ" (ปุ่มด้านขวา)
๒. กรอก เบอร์โทรศัพท์ ที่ใช้จอง
๓. กดปุ่ม "ค้นหา"
๔. ระบบจะแสดงรายการจองทั้งหมดของเบอร์โทรนั้น (เรียงจากล่าสุด)
๕. หากต้องการค้นหาเบอร์อื่น ให้กดปุ่ม "เริ่มค้นหาใหม่" ด้านล่างสุด

คลิกที่ปุ่ม "ตรวจสอบ" เพื่อเช็คสถานะการจอง

กดปุ่ม "ค้นหา"

กรอก เบอร์โทรศัพท์ ที่ใช้จอง

ช่องค้นหาเบอร์โทร และรายการบัตรคิวที่ค้นพบ



ระบบจะแสดงรายการจองทั้งหมด
ของเบอร์โทรนั้น (เรียงจากล่าสุด)

หากต้องการค้นหาเบอร์อื่น ให้กดปุ่ม "เริ่มค้นหาใหม่" ด้านล่างสุด

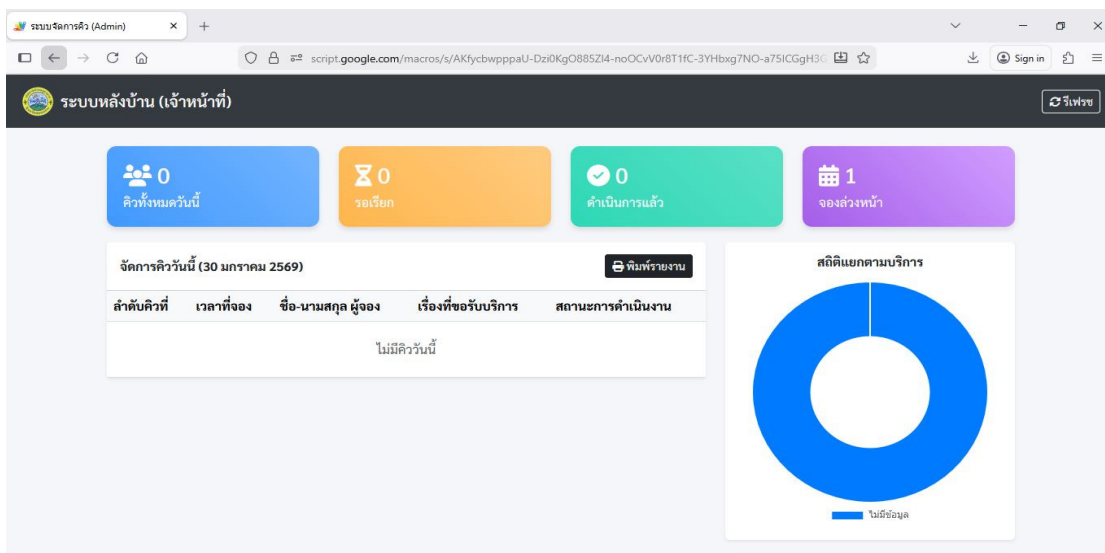
ส่วนที่ ๒: สำหรับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน (Admin)

๑. การเข้าสู่ระบบหลังบ้าน

๑. ใช้ลิงก์เดียวกับประชาชน แต่เติมคำว่า ?page=admin ต่อท้าย URL

https://script.google.com/macros/s/AKfycbwpppaU-Dzi0KgO885ZL4-noOCv0r8T1fC-3YHbxg7NO-a75ICGgH3G_c46XmWOLWP/exec?page=admin

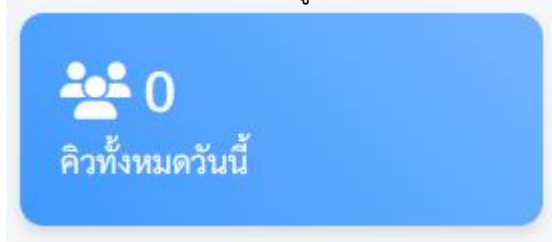
๒. จะเข้าสู่หน้า Dashboard สำหรับเจ้าหน้าที่



หน้าจอแสดงยอดสถิติ ๔ ช่อง สีฟ้า, เหลือง, เขียว, ม่วง)

๒. ส่วนประกอบของ Dashboard

- การ์ดสีฟ้า (คิวทั้งหมด): จำนวนผู้รับบริการทั้งหมดของ "วันนี้"



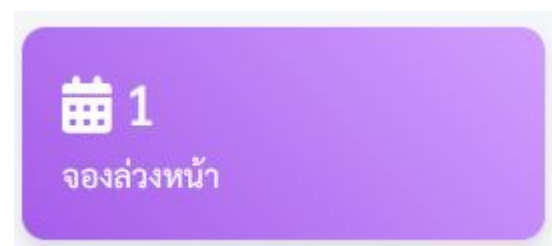
- การ์ดสีเหลือง (รอเรียก): จำนวนคิวที่ยังไม่ได้ดำเนินการ



- การ์ดสีเขียว (ดำเนินการแล้ว): จำนวนคิวที่ให้บริการเสร็จสิ้น



- การ์ดสีม่วง (จองล่วงหน้า): จำนวนคิวที่จองไว้วันอื่น (ล่วงหน้า)



๓. การจัดการคิวประจำวัน

ในตาราง "จัดการคิววันนี้" เจ้าหน้าที่จะเห็นรายชื่อคนที่นัดหมายมาในวันนี้เท่านั้น

- การเรียกคิว/เปลี่ยนสถานะ:
 - สถานะเริ่มต้นจะเป็นปุ่มสีเหลือง "รอเรียก"
 - เมื่อให้บริการเสร็จสิ้น ให้คลิกที่ปุ่มสีเหลือง ระบบจะถามยืนยัน
 - กด "ตกลง" สถานะจะเปลี่ยนเป็นปุ่มสีเขียว "เสร็จสิ้น"

The screenshot shows the 'ระบบหลังบ้าน (เจ้าหน้าที่)' dashboard. At the top, there are four summary cards: 'คิวทั้งหมดวันนี้' (1), 'รอเรียก' (1), 'ดำเนินการแล้ว' (0), and 'จองล่วงหน้า' (1). Below these is a table for 'จัดการคิววันนี้ (30 มกราคม 2569)'. The table has columns for 'ลำดับคิวที่', 'เวลาที่จอง', 'ชื่อ-นามสกุล ผู้จอง', 'เรื่องที่ขอรับบริการ', and 'สถานะการดำเนินงาน'. A red arrow points to a yellow 'รอเรียก' button in the 'สถานะการดำเนินงาน' column for the first row. To the right is a donut chart titled 'สถิติแยกตามบริการ' showing 100% for 'คดีและรับรองรายการทะเบียนราษฎร ทร.14/1 สudi บัตร มรณบัตร'. A confirmation dialog box is overlaid on the table, asking 'ยืนยัน? เปลี่ยนสถานะเป็น "ดำเนินการแล้ว"' with 'ตกลง' and 'ยกเลิก' buttons.

ลำดับคิวที่	เวลาที่จอง	ชื่อ-นามสกุล ผู้จอง	เรื่องที่ขอรับบริการ	สถานะการดำเนินงาน
Q-030	13:00 - 14:00	นายมานะ มานี 99999999	คดีและรับรองรายการทะเบียนราษฎร ทร.14/1 สudi บัตร มรณบัตร	รอเรียก

เมื่อให้บริการเสร็จสิ้น ให้คลิกที่ปุ่มสีเหลือง ระบบจะถามยืนยัน

This screenshot is identical to the one above, showing the same dashboard layout and the confirmation dialog box overlaid on the queue management table.

แสดงรายชื่อผู้รับบริการและปุ่มสถานะสำหรับการกดเปลี่ยน

1 คิวทั้งหมดวันนี้

0 รอเรียก

1 ดำเนินการแล้ว

1 จองล่วงหน้า

จัดการคิววันนี้ (30 มกราคม 2569) พิมพ์รายงาน

ลำดับคิวที่	เวลาที่จอง	ชื่อ-นามสกุล ผู้จอง	เรื่องที่ขอรับบริการ	สถานะการดำเนินงาน
Q-030	13:00 - 14:00	นายมานะ มานี 9999999	คัดและรับรองรายการทะเบียนราษฎร ทร.14/1 สUDI บัตร มรณบัตร	✓ เสร็จสิ้น

กด "ตกลง" สถานะจะเปลี่ยนเป็นปุ่มสีเขียว "เสร็จสิ้น"

สถิติแยกตามบริการ

คัดและรับรองรายการทะเบียนราษฎร ทร.14/1 สUDI บัตร มรณบัตร

๔. การดูรายการจองล่วงหน้า

หากต้องการทราบว่าวันพรุ่งนี้หรือวันมะรืน มีใครจองมาบ้าง:

๑. คลิกที่ การ์ดสีม่วง (จองล่วงหน้า)

๒. ระบบจะแสดงหน้าต่างรายชื่อผู้ที่จองคิวในวันถัดไป เรียงตามวันที่

คลิกที่ การ์ดสีม่วง (จองล่วงหน้า)

1 คิวทั้งหมดวันนี้

0 รอเรียก

1 ดำเนินการแล้ว

1 จองล่วงหน้า

จัดการคิววันนี้ (30 มกราคม 2569) พิมพ์รายงาน

ลำดับคิวที่	เวลาที่จอง	ชื่อ-นามสกุล ผู้จอง	เรื่องที่ขอรับบริการ	สถานะการดำเนินงาน
Q-030	13:00 - 14:00	นายมานะ มานี 9999999	คัดและรับรองรายการทะเบียนราษฎร ทร.14/1 สUDI บัตร มรณบัตร	✓ เสร็จสิ้น

สถิติแยกตามบริการ

คัดและรับรองรายการทะเบียนราษฎร ทร.14/1 สUDI บัตร มรณบัตร

วันที่จอง	เวลา	ชื่อ-สกุล	บริการ	เบอร์โทร
2 ก.พ. 69	08:30 - 09:30	นายใจดี รักเรียน	แจ้งการเกิด	123456789

หน้าต่างแสดงรายการจองล่วงหน้า ตารางรายชื่อผู้จองล่วงหน้า แยกจากคิวปัจจุบัน

๕. การพิมพ์รายงานสรุป (ตีตประกาศ/เสนอผู้บริหาร)

๑. ในหน้า Dashboard กดปุ่มสีดำ "พิมพ์รายงาน" (มุมขวาบนของตาราง)

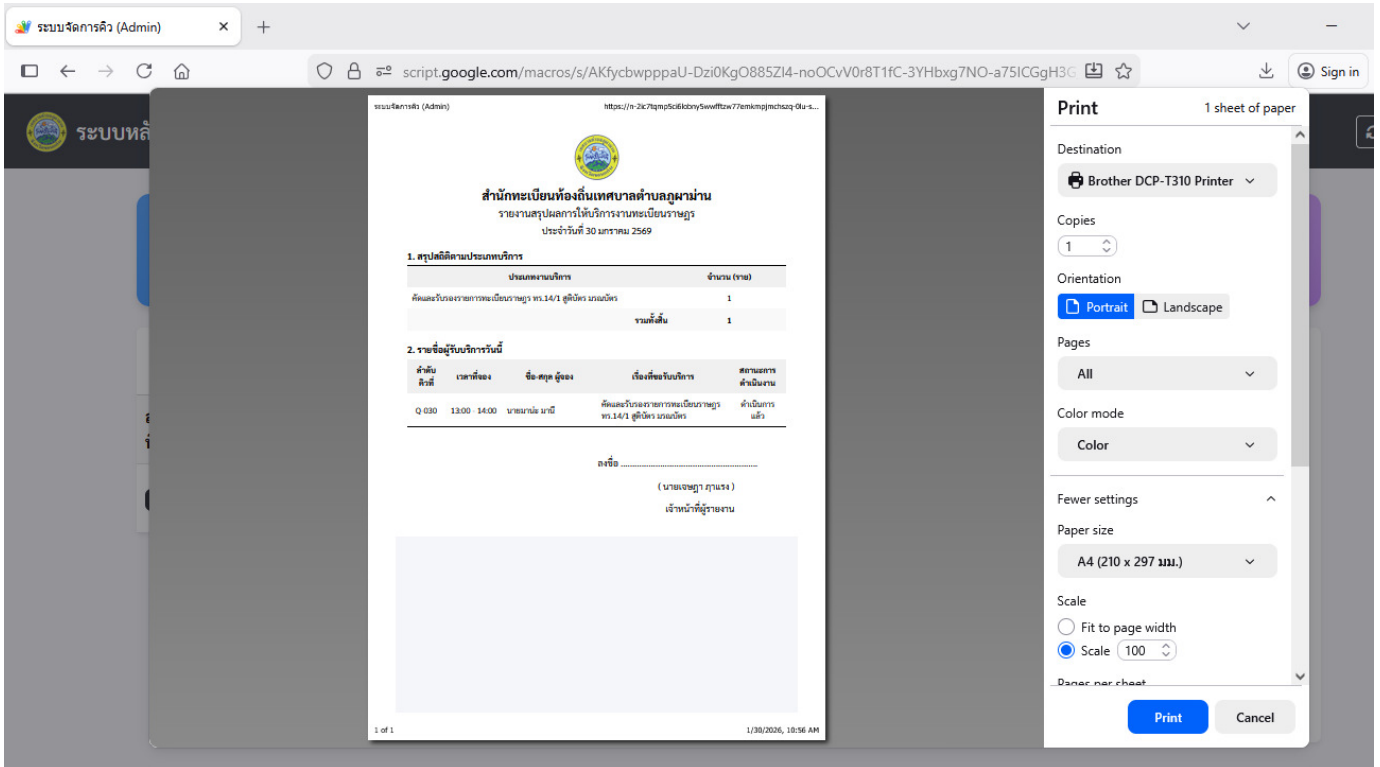
กดปุ่มสีดำ "พิมพ์รายงาน"

ลำดับคิว ที่	เวลาที่จอง	ชื่อ-นามสกุล ผู้ จอง	เรื่องที่ขอรับบริการ	สถานะการดำเนิน งาน
Q-030	13:00 - 14:00	นายมานะ มานี 99999999	คัดและรับรองรายการทะเบียนราษฎร ทร.14/1 สUDI บัตร มรณบัตร	✓ เสร็จสิ้น

๒. ระบบจะแสดงหน้าต่างสำหรับพิมพ์ ซึ่งประกอบด้วย:

- ส่วนหัว: ตราเทศบาลตำบลภูผาม่าน และวันที่
- ส่วนที่ ๑: ตารางสรุปยอดแยกตามประเภทบริการ
- ส่วนที่ ๒: รายชื่อผู้รับบริการวันนี้อย่างละเอียด (เวลา, ชื่อ, เรื่อง, สถานะ)
- ส่วนท้าย: ช่องลงชื่อเจ้าหน้าที่

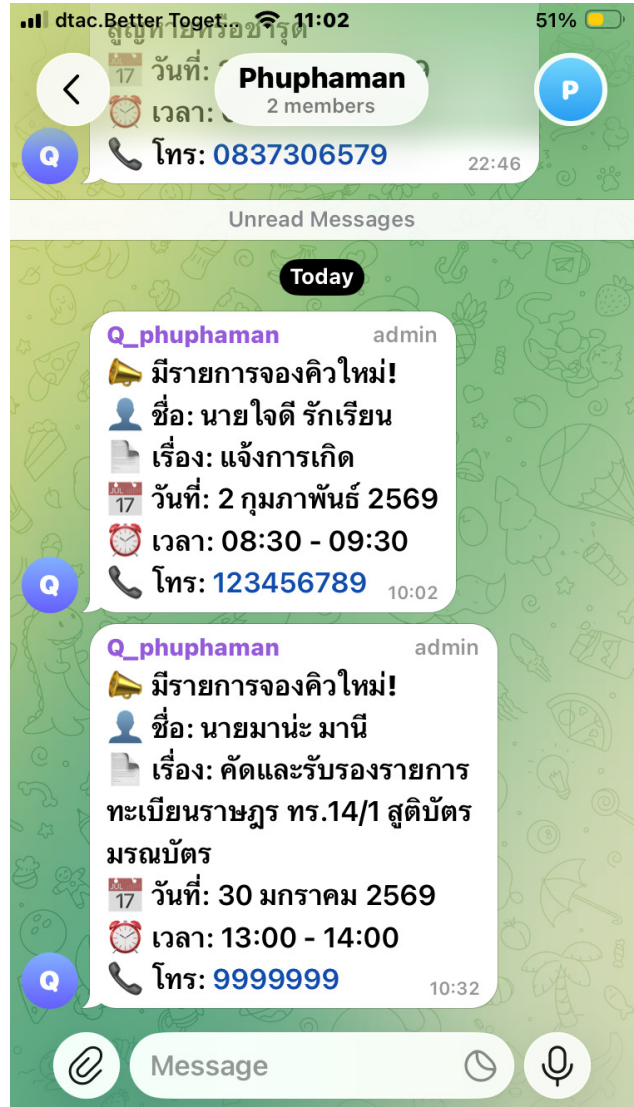
๓. สั่งพิมพ์ผ่านเครื่องพิมพ์ได้ทันที



ตัวอย่างเอกสารรายงานเมื่อสั่งพิมพ์] เอกสารรายงานราชการที่มีตราครุฑ/ตราเทศบาล และตารางสรุปข้อมูล

๖. การแจ้งเตือน (Notification)

- เมื่อประชาชนกดจังหวังสำเร็จ ระบบจะส่งข้อความแจ้งเตือนเข้าแอปพลิเคชัน Telegram ของกลุ่มเจ้าหน้าที่ทันที
- แจ้งเตือนจะบอก: ชื่อผู้จอง, เรื่องที่ติดต่อ, วันที่นัด, และเบอร์โทร



ตัวอย่างข้อความแจ้งเตือนใน Telegram] ข้อความแจ้งเตือนแสดงรายละเอียดการจองใหม่แบบ Real-time)